

## Regulamin promocji dostępu do internetu PowerNet 2011

1. Organizatorem promocji „PowerNet 2011”, zwanej dalej „Promocją”, jest Syrion Sp z o.o., zwana dalej „Operator”.
2. Promocją objęta jest usługa stałego dostępu do Internetu zwana dalej „PowerNet 2011”.
3. Promocja trwa od 1 stycznia 2011 r. do 30 kwietnia 2011 r.
4. Promocja jest skierowana do Klientów, którzy w okresie jej trwania złożą zamówienie na usługę PowerNet 2010 w opcji 25, 50, 75, 100, 150 lub 200 na czas określony – 12 miesięcy, 24 miesiące lub 36 miesięcy oraz spełniają warunki, określone w ust. 7.
5. Promocja polega na:

1) obniżeniu opłaty aktywacyjnej dla usługi PowerNet 2011 zgodnie z tabelą nr 1.

Tabela 1

Rodzaj instalacji	Opłata aktywacyjna standardowa z VAT*	Opłata aktywacyjna promocyjna (z VAT)*		
	Dla umów na czas nieokreślony	Przy umowie na 12 miesięcy	Przy umowie na 24 miesiące	Przy umowie na 36 miesięcy
w budynkach wielorodzinnych lub jednorodzinnych z routerem wi-fi 54G + 4 x LAN interfejs 100Mbps	303 zł	202 zł	101 zł	<b>1,23 zł</b>
w budynkach wielorodzinnych lub jednorodzinnych z routerem wi-fi 300N + 4 x LAN interfejs 1Gbps	1210 zł	908 zł	505 zł	<b>303 zł</b>

\* Opłata obejmuje doprowadzenie przyłącza UTP do lokalu abonenta w budynkach wielorodzinnych, konfigurację routera dostępowego oraz systemu Operatora. Opłata nie obejmuje konfiguracji urządzeń końcowych abonenta, budowy sieci wewnętrznej w lokalu abonenta ani przyłączy światłowodowych sieci FleszNet.

2) obniżeniu miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usługi PowerNet 2011 w opcji 25, 50, 75, 100, 150 lub 200 w wariantcie z umowa na 12, 24 lub 36 miesięcy. Okres umowy promocyjnej liczy się od pierwszego pełnego miesiąca po miesiącu, w którym dokonano aktywacji.

Wysokość opłat abonamentowych dla Abonentów, korzystających z Promocji, wskazana jest w kolumnach tabeli nr 2.

Tabela 2

Opcja usługi PowerNet 2011	Kwota miesięcznych opłat abonamentowych na warunkach promocyjnych (z VAT)			
	Dla umów na czas nieokreślony	Dla umów zawartych na okres		
		12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy
25	381 zł	76 zł	61 zł	<b>51 zł</b>
50	461 zł	86 zł	71 zł	<b>61 zł</b>
75	576 zł	101 zł	86 zł	<b>76 zł</b>
100	769 zł	132 zł	116 zł	<b>101 zł</b>
150	880 zł	202 zł	177 zł	<b>152 zł</b>
200	936 zł	303 zł	252 zł	<b>202 zł</b>

6. W związku z powyższym Promocja wiąże się z przyznaniem następujących ulg:

1) ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej w kwotach określonych w tabeli 3, oraz

Tabela 3

Ulgi na opłaty aktywacyjne	Opłata aktywacyjna standardowa z VAT	Kwota przyznanej ulgi na opłatę aktywacyjną (z VAT)		
		Przy umowie na 12 miesięcy	Przy umowie na 24 miesiące	Przy umowie na 36 miesięcy
w budynkach wielorodzinnych lub jednorodzinnych z routerem wi-fi 54G + 4 x LAN interfejs 100Mbps	303 zł	101 zł	201 zł	301,77 zł
w budynkach wielorodzinnych lub jednorodzinnych z routerem wi-fi 300N + 4 x LAN interfejs 1Gbps	1210 zł	302 zł	705 zł	907 zł

2) ulgi w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej (w stosunku do oferty standardowej) w wysokości, określonej w kolumnach tabeli nr 4.

Tabela 4

Opcja usługi PowerNet 2011	Kwota miesięcznej ulgi na opłatę abonamentową przyznanej w ramach promocji (z VAT)			
	Opłata standardowa dla umów na czas nieokreślony	Dla umów zawartych na czas		
		12 miesięcy	24 miesiące	36 miesięcy

25	381 zł	305 zł	320 zł	330 zł
50	461 zł	375 zł	390 zł	400 zł
75	576 zł	475 zł	490 zł	500 zł
100	769 zł	637 zł	653 zł	668 zł
150	880 zł	678 zł	703 zł	728 zł
200	936 zł	633 zł	684 zł	734 zł

7. Zainteresowany nabywca może skorzystać z Promocji, jeżeli:

- 1) nie zalega z opłatami na rzecz Operatora; oraz
- 2) dotychczasowa umowa z Operatorem przekroczyła okres minimalny, oraz
- 3) istnieją techniczne możliwości świadczenia usługi PowerNet 2011 w wybranej przez Abonenta opcji we wskazanej lokalizacji.

8. W okresie obowiązywania umowy zawartej na warunkach Promocji Abonent może zmienić opcję usługi PowerNet na czas określony na następujących warunkach:

- zmiana z 12 na 24 lub 36 miesięcy
- zmiana z 24 na 36 miesięcy
- zmiana taryfy na wyższą z jednoczesnym ponownym rozpoczęciem okresu trwania umowy

Zmiana obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego po okresie, w którym zgłoszono chęć zmiany. Deklaracja zmiany wymaga formy pisemnej przekazanej Operatorowi listownie lub w ramach Wirtualnego Biura Obsługi Klienta.

9. Świadczenie usługi promocyjnej PowerNet 2011 uważane będzie za zakończone z chwilą upływu terminu zakończenia umowy promocyjnej. O ile Abonent nie wyrazi oświadczenia woli w postaci pisemnej, na co najmniej trzy miesiące przed upływem terminu zakończenia umowy o zakończeniu świadczenia usługi bądź zawarciu nowej umowy promocyjnej, świadczona usługa na warunkach umowy promocyjnej przechodzi w usługę świadczoną na warunkach umowy bezterminowej z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia skutecznym na koniec trzeciego miesiąca po miesiącu, w którym wpłynęło pisemne wypowiedzenie oraz zgodnie z cennikiem dla umów na czas nieokreślony.

10. W ramach podłączenia Operator udostępnia Abonentowi router dostępowy niezbędny do odbioru świadczonej Usługi, o ile Abonent wcześniej nie zakupił u Operatora routera o odpowiednich parametrach. Koszt energii elektrycznej niezbędnej do zasilania udostępnionego Abonentowi Sprzętu ponosi Abonent. Abonent nie posiada uprawnień do konfiguracji ani zmiany ustawień routera dostępowego. W czasie wykonywania podłączenia Abonent zobowiązany jest na żądanie przedstawiciela Operatora, przekazać adresy MAC urządzeń wykorzystywanych w sieci wewnętrznej Abonenta. Adresy te zostaną wprowadzone do routera dostępowego jako lista autoryzowanych urządzeń. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić każdą zmianę na liście autoryzowanych urządzeń do Biura Obsługi Klienta Operatora. Wprowadzenie zmiany jest bezpłatne o ile nie ulega zmianie liczba urządzeń. Za zmianę liczby urządzeń na liście autoryzowanych urządzeń pobierana jest opłata zgodna z Cennikiem Operatora.

**Abonent zobowiązany jest do bezwzględnego odłączenia powierzonego sprzętu transmisyjnego od sieci zasilającej i wewnętrznej instalacji transmisyjnej w czasie zjawisk pogodowych powodujących wyładowania atmosferyczne.**

Abonent jest odpowiedzialny za udostępniony sprzęt od momentu podpisania Protokołu Przekazania Sprzętu do momentu zwrotu sprzętu i podpisania Protokołu Zwrotu Sprzętu. Abonent zobowiązany jest do informowania Operatora o wszelkich uszkodzeniach oraz zaginięciu udostępnionego Sprzętu. W przypadku, gdy uszkodzenia są wynikiem nieprawidłowego użytkowania Abonent poniesie koszt naprawy bądź wymiany zniszczonego sprzętu zgodnie z Cennikiem. Dotyczy to również uszkodzeń będących wynikiem zalania, nieodłączenia urządzeń w czasie wyładowań atmosferycznych, wadliwej instalacji elektrycznej lub odgromowej w Lokalu, itp. Wydanie Abonentowi nowego/naprawionego sprzętu nastąpi po uregulowaniu zobowiązań wobec Operatora wynikających z kosztów naprawy/wymiany sprzętu. Abonent nie ma prawa modyfikować, rozkręcać ani wykorzystywać Udostępnionego Sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz udostępniać go osobom trzecim.

W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Udostępnionego mu Sprzętu Operatora, wyszczególnionego w Protokole Przekazania Sprzętu w terminie 14 dni. Ostatecznym terminem zwrotu sprzętu jest 14 dni od dnia wygaśnięcia Umowy Abonenckiej. W przypadku zwrotu Udostępnionego Sprzętu po terminie 14 dni Operator ma prawo do naliczenia kar zgodnie z Cennikiem. Operator poświadcza odbiór oraz kompletność i stan zwracanego Sprzętu za pomocą Protokołu Zwrotu Sprzętu. Zwrot Udostępnionego Sprzętu w stanie nadmiernego zużycia niż wynikającego z normalnej eksploatacji, zniszczonego, uszkodzonego bądź niekompletnego lub brak, mimo wezwania zwrotu sprzętu spowoduje obciążenie Abonenta kosztami sprzętu zgodnie z Cennikiem.

11. Jeżeli Abonent, który skorzystał z Promocji, rozwiąże umowę o świadczenie usługi PowerNet 2011 przed upływem okresu, na jaki została zawarta, zostanie obciążony następującymi opłatami wyrównawczymi:

- 1) opłatą w wysokości wynikającej z przyznanej w ramach Promocji ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej proporcjonalnie do czasu pozostałego do zakończenia umowy w normalnym trybie; oraz
- 2) opłatą w wysokości określonej w kolumnach tabeli nr 4 za każdy miesiąc pozostały do zakończenia umowy w normalnym trybie.

Opłaty zostaną naliczone również w przypadku rozwiązania umowy przez Operatora z winy Abonenta.

12. Operator może rozwiązać umowę z Abonentem z winy Abonenta w trybie natychmiastowym z zachowaniem prawa do odszkodowania w przypadku:

- zalegania z opłatami za 1 pełny okres rozliczeniowy, pomimo wezwania do zapłaty;
- rażącego naruszenia przepisów Regulaminu Świadczenia Usług, pomimo wezwania do zaprzestania naruszenia;
- stwierdzenia dystrybucji sygnału internetowego poza lokal Abonenta zdefiniowany w Umowie jako miejsce świadczenia usługi. W takim przypadku Operator obciąży Abonenta karą umowną za wykorzystanie łącza internetowego do celów operatorskich w wysokości 90 zł netto za każdy 1 Mbit za każdy miesiąc naruszenia umowy.

Operator ma prawo ograniczyć świadczenie usługi każdemu Abonentowi zalegającemu z opłatą powyżej 7 dni od daty płatności, pomimo wezwania do zapłaty.

13. Operator może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 24 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta.

14. Do świadczenia usługi PowerNet 2011 w ramach umowy zawartej na warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w „Regulaminie świadczenia usługi dostępu do Internetu” oraz „Cenniku usług dostępu do Internetu w ramach promocji PowerNet 2011”, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2011.